





SOMMAIRE

<u>I -</u> LES VERBES DE MA VIE

II - CE QUE JE SUIS, MES ATOUTS, MES FORCES

III - MON FUTUR MÉTIER VS LA RÉALITÉ

<u>IV -</u> FICHE PROJET/MÉTIER : COMMUNITY MANAGER

<u>V -</u> MON PROFIL MBTI

10M & IMM - 1V

<u>VII -</u> MON BILAN PERSONNEL

<u>VIII -</u> Ma carte réseau + ma présentation

<u>IX -</u> MES FICHES EXPÉRIENCES

<u>X -</u> SYNTHÈSES DES ENQUÊTES PRO + MON RESSENTI





I - LES VERBES DE MA VIE

<u>almer</u>

C'EST UN VERBE QUI ME DÉFINIT CAR QUAND J'AIME QUELQU'UN OU QUELQUE CHOSE, JE NE LE FAIS PAS À MOITIÉ

<u>SE SURPASSER</u>

J'ESSAYE TOUJOURS D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS QUE JE ME FIXE DANS LES MEILLEURES CONDITIONS POSSIBLES ET AVEC BEAUCOUP DE VOLONTÉ

RESSENTIR

MES ÉMOTIONS ONT TENDANCE À ME DÉFINIR PLEINEMENT ET JE RESSENS LES CHOSES DE MANIÈRE SPONTANÉE ET INTENSE

<u>avancer</u>

MALGRÉ LES DIFFÉRENTS OBSTACLES QUE J'AI PU SURMONTER (PERSONNELS ET SCOLAIRES), JE ME SUIS TOUJOURS PROMISE D'AVANCER LA TÊTE HAUTE





II- CE QUE JE SUIS, MES ATOUTS, MES FORCES

SI JE DEVAIS ME DÉFINIR, JE DIRAI QUE JE SUIS <u>ENTÊTÉE</u>, <u>LOYALE</u>, <u>FRANCHE</u>, <u>MAIS ÉGALEMENT SENSIBLE</u>, <u>IMPULSIVE</u> ET SUSCEPTIBLE... ON NE PEUT PAS TOUJOURS ÊTRE PARFAITE! LES PRINCIPAUX OBJECTIFS QUE JE SUIS FIÈRE D'AVOIR ATTEINTS SONT <u>L'OBTENTION DE MON BAC</u> AINSI QUE <u>DE MON PERMIS</u> EN 2022. MA PLUS GRANDE FIERTÉ RESTE QUAND MÊME LE FAIT D'AVOIR <u>SURMONTÉ MES DEUX ANS DE DÉPRESSION</u> AUXQUELS J'AI FAIT FACE AU COLLÈGE. MES FORCES SONT <u>LA VOLONTÉ, LA</u> <u>DÉTERMINATION</u>, <u>LA COMPRÉHENSION</u>, <u>L'EMPATHIE</u> ET SURTOUT <u>L'ENVIE DE TOUJOURS VOULOIR M'AMÉLIORER</u>. J'AIME PARTICULIÈREMENT <u>LA MUSIQUE</u>, PLUS PRÉCISÉMENT EN ÉCOUTER (SURTOUT QUAND JE CONDUIS). CELA ME PERMET DE <u>M'</u> ÉVADER ET DE METTRE DES PAROLES SUR MES DIFFÉRENTES ÉMOTIONS. J'AIME AUSSI SORTIR AVEC MES AMIS, C'EST UN MOYEN POUR MOI DE <u>"RECHARGER MA BATTERIE SOCIALE"</u>. SI J'AI CHOISI LE BUT MMI C'EST TOUT SIMPLEMENT CAR C'EST UNE FORMATION QUI REGROUPE UN GRAND NOMBRE DE CHOSES QUE J'AIME : LA COMMUNICATION, LA CRÉATIVITÉ, <u>L'IMAGINATION, L'AUDIOVISUEL</u>... APRÈS CELLE-CI, J'AIMERAI POURSUIVRE SUR UN <u>MASTER</u> AFIN DE DEVENIR <u>COMMUNITY</u> MANAGER DANS LE DOMAINE DE <u>LA MUSIQUE</u> OU DE <u>LA MODE</u>.



QU'EST CE QUI CARACTÉRISE UN

MÉTIER POUR MOI?

SON DOMAINE

D'ACTIVITÉ LES COMPÉTENCES

FONDAMENTALES LIÉES À UN MÉTIER EN

PARTICULIER

L'ÉVOLUTION OU'IL APPORTE SUR LE LONG

TERME

L'EXPÉRIENCE OU'IL PERMET D'ACQUÉRIR PROFESSIONNELLE MAIS AUSSI PERSONNELLE (PAR

QU'EST CE QU'UN MÉTIER POUR MOI

Pour moi, un métier EST UNE ACTIVITÉ

DÉTERMINÉE PAR SON DOMAINE, OUI NOUS PERMET DE NOUS DONNER UNE CERTAINE

RESPONSABILITÉ ET D' ÉVOLUER AU SEIN D'UN SECTEUR CHOISI. L' ÉVOLUTION PEUT ÊTRE

CELUI-CI. IL ÉVOLUE DONC UN

DOMAINE QUI SE DÉVELOPPE CONSTAMMENT ET OUI NE CESSERA DE SE DÉVELOPPER DANS LE FUTUR. IL PRENDRA DONC UNE PLACE DE PLUS EN PLUS

MON FUTUR MÉTIER :

COMMUNITY MANAGER

LE MÉTIER DE COMMUNITY

MANAGER EST UN MÉTIER EN

CONSTANTE ÉVOLUTION CAR LES

TECHNOLOGIES ET L'INTERNET

ÉVOLUENT DE PLUS EN PLUS

CHAQUE JOUR ET LAISSENT PLACE À

DE NOUVEAUX MÉTIERS COMME

POURQUOI CE MÉTIER ET PAS UN AUTRE?

C'EST UN MÉTIER QUI M'INTÉRESSE ET QUI ME PARLE

CAR COMME DIT PRÉCÉDEMMENT, IL NE CESSE D'ÉVOLUER ET LAISSE PLACE À DE

NOUVELLES COMPÉTENCES ET À UNE EXPÉRIENCE NOUVELLE. DE PLUS, LES NOUVELLES TECHNOLOGIES, L'INTERNET ET

LES RÉSEAUX SOCIAUX SONT DES DOMAINES QUI ME SONT FAMILIERS CAR J'ÉVOLUE AVEC

CHAQUE JOUR. C'EST DONC

LE LIEN ENTRE LES VERBES DE MA VIE ET CE MÉTIER

<u>AIMER</u> : SI J'AI CHOISI LE MÉTIER DE

COMMUNITY MANAGER, C'EST PARCE QUE J'AIME TOUT CE OU'IL ENGLOBE ET OUE CELA ME MOTIVE À M'INVESTIR À 100%

<u>SE SURPASSER :</u> LE FAIT D'ÊTRE VRAIMENT INTÉRESSÉE PAR CE MÉTIER ME MOTIVE À ME SURPASSER ET À EN APPRENDRE TOUJOURS PLUS

RESSENTIR: POUR CE VERBE, JE N'ARRIVE PAS FORCÉMENT À TROUVER UN LIEN AVEC CE MÉTIER AVANCER : TROUVER UN MÉTIER OUI ME

ÉPAULES

PLAIT VA ME PERMETTRE D'AVANCER ET D' ÉVOLUER, TOUT EN GARDANT LA TÊTE SUR LES



SELON MOI UN MÉTIER DANS **IMPORTANTE** EXEMPLE LA FIERTÉ DE LEQUEL JE POURRAIS GRAVIR DES ÉCHELONS) M'ÉPANOUIR FACILEMENT

IV-FICHE PROJET/MÉTIER: COMMUNITY MANAGER

<u>LES MISSIONS ET TÂCHES D'UN BON</u> <u>COMMUNITY MANAGER</u>:



PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE LA STRATÉGIE DE COMMUNICATION PRODUIRE DU CONTENU POUR LES DIFFÉRENTES PLATEFORMES

- ANIMATIONS DES DIFFÉRENTES COMMUNAUTÉS (SUR LES RS PAR EXEMPLE)
- DÉVELOPPER DES RELATIONS AVEC LE(S) PUBLIC(S) CIBLÉ (S)
 - ORGANISATION D'ÉVÈNEMENTS
- AUGMENTER LA VISIBILITÉ DE L'ENTREPRISE SUR LE WEB
 - FIDÉLISER ET ACQUÉRIR DE NOUVEAUX CLIENTS
 - VEILLE DE L'E-RÉPUTATION



<u>COMPÉTENCES LINGUISTIQUES ET</u> <u>TECHNIQUES NÉCESSAIRES :</u>

- SAVOIR PARLER ET COMPRENDRE UN MINIMUM LES LANGUES LES PLUS COURANTES (FRANÇAIS, ANGLAIS, ESPAGNOL, ITALIEN, PORTUGAIS...)
 AFIN D'ÉTABLIR DE BONNES RELATIONS AVEC DE POTENTIELS COLLABORATEURS ET AVEC LES CLIENTS
 - VOYAGER À TRAVERS LE MONDE AFIN D'ACQUÉRIR UN BON NIVEAU DANS LES DIFFÉRENTES LANGUES
 - FORMATIONS ET/OU COURS PARTICULIERS

<u>COMPÉTENCES RELATIONNELLES</u> <u>NÉCESSAIRES :</u>

- ÊTRE SOCIABLE
- ÊTRE À L'ÉCOUTE
- ÊTRE RÉACTIF
- SAVOIR TRAVAILLER EN ÉQUIPE
- SAVOIR PRENDRE DU RECUL AFIN DE TROUVER UN TERRAIN D'ENTENTE
- ÊTRE UN BON COMMUNICANT ET UN
 BON RÉDACTEUR





IV-FICHE PROJET/MÉTIER: COMMUNITY MANAGER

CONDITIONS DE TRAVAIL:

- VOYAGES À TRAVERS LE MONDE AFIN D'ÉLARGIR SA COMMUNAUTÉ ET ACQUÉRIR DE NOUVELLES EXPÉRIENCES
- ESPACES DE TRAVAIL DÉDIÉS AUX ÉCHANGES ENTRE COLLABORATEURS
 - HORAIRES FLEXIBLES
 - MATÉRIELS NÉCESSAIRES À DISPOSITION (ORDINATEUR, TÉLÉPHONE, TABLETTE...)
- PAUSES AFIN D'ÉCHANGER AVEC



FORMATION SUIVIE:

- BAC + 3 : BUT MMI PARCOURS STRATÉGIE DE COMMUNICATION NUMÉRIQUE ET DESIGN D'EXPÉRIENCE
 - BAC + 6 : MASTER MARKETING MANAGEMENT DIGITAL OU MASTER STRATÉGIE DIGITAL ET DATA MARKETING

<u>LES DÉBOUCHÉS :</u>

QUELLE ZONE GÉOGRAPHIQUE ? EN FRANCE, PUIS SI L'OCCASION SE PRÉSENTE À L'ÉTRANGER (ANGLETERRE, ETATS-UNIS...) NATIONAL ET INTERNATIONAL

QUEL TYPE DE STRUCTURE ?
AGENCES DE COMMUNICATION, OU
STRUCTURES EN LIEN AVEC LA MUSIQUE
OU LA MODE







IV-FICHE PROJET/MÉTIER: COMMUNITY MANAGER

EVOLUTION DE CARRIÈRE POSSIBLE

- CHEF DE PROJET DIGITAL : PLUS DE RESPONSABILITÉS, DIRIGER UNE ÉQUIPE
- SOCIAL MEDIA MANAGER : ÊTRE RESPONSABLE DE TOUTE LA STRATÉGIE SOCIAL MEDIA DE L'ENTREPRISE, RESPONSABLE D'ÉQUIPE
 - SE DÉVELOPPER À L'ÉTRANGER





DÉBUTANT : ENTRE 1 700 ET 2000 EUROS

BRUT PAR MOIS

SELON L'ÉVOLUTION, LE SALAIRE PEUT

AUGMENTER JUSQU'À 2 500 À 3 000 EUROS

BRUT PAR MOIS POUR UN COMMUNITY

MANAGER PLUS FXPÉRIMENTÉ

LES AVANTAGES ET LES INCONVÉNIENTS :

POUR MOI, LE MÉTIER DE COMMUNITY MANAGER EST UN MÉTIER À RESPONSABILITÉS CAR L'IMAGE DE L'ENTREPRISE REPOSE EN PARTIE SUR SES ÉPAULES. CELA DONNE DONC EN QUELQUE SORTE UNE GRANDE IMPORTANCE AU TRAVAIL FOURNI ET NOUS PERMET DE SE SENTIR UTILE. CELUI-CI PEUT AUSSI DONNER L'OCCASION DE POTENTIELLEMENT VOYAGER AFIN D'ALLER À LA RENCONTRE DE COLLABORATEURS ÉTRANGERS. ETANT DONNÉ QUE C'EST UN MÉTIER EN CONSTANTE ÉVOLUTION, IL PERMET D'ACQUÉRIR DE NOUVELLES COMPÉTENCES AU FIL DU TEMPS ET DE SE CRÉER DE NOUVELLES EXPÉRIENCES.

MALHEUREUSEMENT, AUCUN MÉTIER NE PEUT ÊTRE PARFAIT.

CE QUI POURRAIT LE RENDRE UN PEU EFFRAYANT, C'EST LE FAIT QUE CE SOIT
UN MÉTIER QUI ÉVOLUE EN FONCTION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES, IL
EST DONC DÉPENDANT DE CELLES-CI ET EST OBLIGÉ DE SUIVRE LEUR
CHEMIN. IL EST DONC POSSIBLE QUE CELUI-CI N'ÉVOLUE PAS DANS DE
BONNES CONDITIONS SI L'ENVIRONNEMENT AUTOUR DUQUEL IL SE
CONSTRUIT EN DÉCIDE AUTREMENT.





V - MON PROFIL MBTI: ISTJ

LES POINTS AVEC LESQUELS JE SUIS D'ACCORD :

OBSERVATRICE: J'AIME ANALYSER CHAQUE SITUATION ET CE QUI M'ENTOURE AVANT D'APPORTER UN QUELCONQUE AVIS OU OPINION

RESPONSABLE : J'AI LE SENS DU DEVOIR DANS TOUS LES DOMAINES :

PERSONNEL, PROFESSIONNEL, FAMILIAL, SOCIAL... TENIR PAROLE EST UN PRINCIPE POUR MOI

<u>ORGANISÉE :</u> J'AIME QUE LES CHOSES SE PASSENT COMME JE LES AI PRÉVU

ENTRAIDE : J'AIME ME SENTIR UTILE ET POUVOIR AIDER LES AUTRES

<u>DEUXIÈME NIVEAU DE STRESS :</u> J'AI TENDANCE À DEVENIR IMPULSIVE QUAND

LA SITUATION M'ÉCHAPPE ET JE PERDS LE CONTRÔLE

MON MODE DE COMMUNICATION :

GÉNÉRALEMENT, JE SUIS PLUTÔT INTROVERTIE. JE SUIS MÉFIANTE ENVERS LES GENS QUE JE NE CONNAIS PAS ET JE COMMENCE À M'OUVRIR À PARTIR DU MOMENT OÙ JE ME SENS À L'AISE. J'AIME ÊTRE "DIRECTIVE" QUANT AUX SITUATIONS PROFESSIONNELLES, MAIS JE SUIS TRÈS EXPRESSIVE QUANT À CELLES PLUS PERSONNELLES.

LES POINTS AVEC LESQUELS JE NE SUIS PAS

D'ACCORD:

<u>CALME</u>: JE SUIS PLUTÔT DE NATURE IMPULSIVE. QUAND LES CHOSES NE SE PASSENT PAS COMME JE LE VOUDRAIS JE PEUX DÉPASSER LES LIMITES ET M'EMPORTER FACILEMENT

MON MODE D'ORGANISATION :

LA RIGUEUR EST UN MOT CLÉ, J'AIME QUE LES CHOSES SOIENT FAITES
DANS LES TEMPS ET ORGANISÉES COMME PRÉVUES INITIALEMENT. ETRE
MÉTHODIQUE EST TRÈS IMPORTANT POUR MOI, AFIN DE NE PAS PERDRE
DE VU MES OBJECTIFS ET DE LES ATTEINDRE LE PLUS RAPIDEMENT ET
FACILEMENT POSSIBLE





V - MON PROFIL MBTI: ISTJ

QUELLES IMPLICATIONS DANS MON TRAVAIL:

LE SENS DE L'ORGANISATION, DE LA RESPONSABILITÉ ET DE LA RIGUEUR SONT DES POINTS POSITIFS CAR ILS ME PERMETTENT D'Y VOIR PLUS CLAIR DANS MON TRAVAIL PERSONNEL ET DE TOUJOURS ESSAYER DE RENDRE QUELQUE CHOSE DE COMPLET, DE DÉTAILLÉ ET DE STRUCTURÉ

MON IMPULSIVITÉ PEUT AVOIR TENDANCE À ME JOUER DES TOURS QUAND JE TROUVE QUE LE TRAVAIL QUE JE FOURNIS N'EST PAS À LA HAUTEUR, QU'IL NE CORRESPOND PAS À CE QUI J'IMAGINE OU QU'IL N'EST PAS RENDU DANS LES TEMPS

DANS UN TRAVAIL DE GROUPE, J'AIME AVOIR L'OCCASION DE DONNER QUELQUES "DIRECTIVES/CONSIGNES" SANS NON PLUS PASSER POUR LA "CHEFFE",

AFIN QUE LE RENDU FINAL RESSEMBLE UN MINIMUM À CE QUE J'IMAGINAIS INITIALEMENT

LA MÉTHODOLOGIE ME PERMET DE M'ADAPTER AUX DIFFÉRENTES SORTES DE TRAVAUX À RENDRE, J'ADAPTE ALORS CHACUNE DE MES MÉTHODES SELON CES DERNIERS





MES QUALITÉS ESSENTIELLES :

SOCIABLE: JE VAIS FACILEMENT À LA RENCONTRE

DES GENS ET M'ADAPTE À EUX SI BESOIN

A L'ÉCOUTE: JE PRENDS EN COMPTE LE POINT DE VU

ET LES AVIS DES AUTRES TOUT EN EXPOSANT LES

MIENS AFIN DE TROUVER UN TERRAIN D'ENTENTE

QUI CONVIENT À CHACUN

RESPONSABLE: JE M'INVESTIS DE A À Z OUAND IL

EST QUESTION DE TRAVAILLER PERSONNELLEMENT OU

EN ÉQUIPE ET JE PROMETS DE RENDRE UN TRAVAIL À LA FIN PEU IMPORTE LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

IOM & IMM - IV

<u>Quelles causes me</u> Tiennent à coeur ?

JE N'AI PAS FORCÉMENT DE CAUSES EN PARTICULIER QUI ME TIENNENT VRAIMENT À COEUR :/

QUELS SECTEURS?

J'AFFECTIONNE PARTICULIÈREMENT LES SECTEURS DE LA MUSIQUE ET DE LA MODE, CE SONT DEUX PASSIONS QUI ME SONT CHÈRES ET QUI FONT PARTIES DE MON QUOTIDIEN DEPUIS QUELQUES ANNÉES MAINTENANT

QUELS CHAMPS D'EXERCICE?

J'AIMERAI QUE MON ACTIVITÉ SOIT D'ABORD NATIONALE PUIS QU'ELLE S' ÉTENDE À L'INTERNATIONAL, AFIN DE TOUCHER LE MAXIMUM DE COMMUNAUTÉS









10M & IMM - IV

<u>LES IDÉES REÇUES SUR LE DOMAINE DE LA</u> COMMUNICATION :

- IL N'Y A QUE DES FEMMES
- MÉTIER DE MENTEUR/MANIPULATEUR
 - MÉTIER OUI NE SERT À RIEN
 - PAS DE PRESSION
- LES GENS SONT PAYÉS À RIEN FAIRE/MÉTIER DE FEIGNANTS
- IL N'Y A PAS BESOIN D'ÉTUDES POUR FAIRE DE LA COMM

NOUS AVONS RÉFLÉCHI À CETTE QUESTION AFIN QUE CHACUN D'ENTRE NOUS FASSE PART DE SON RESSENTI ET DE NOUS PRÉPARER À RECEVOIR CES IDÉES REQUES SI NOUS DÉCIDONS DE S'ORIENTER VERS LA COMMUNICATION

<u>LES SAVOIR-ÊTRE ESSENTIELS DANS LA</u>

<u>COMMUNICATION</u>: - SAVOIR TRAVAILLER EN ÉQUIPE

- L'ÉCOUTE ACTIVE (SAVOIR ÉCOUTER SON INTERLOCUTEUR PLUTÔT QUE DE VOULOIR À
 - TOUT PRIX EXPOSER SON IDÉE)

 ÊTRE SOCIABLE/CONVIVIAL
- SAVOIR PARTAGER ET RECEVOIR DES FEEDBACKS
- L'EMPATHIE (SAVOIR SE METTRE À LA PLACE DE L'AUTRE)
 - LA RÉACTIVITÉ
 - L'ÉLOQUENCE (SAVOIR S'EXPRIMER DE MANIÈRE CLAIR ET JUSTE)

LES STRUCTURES :

- <u>Pour la musique :</u> Studio de musique, Label, radio, médias Dédiés à la musique
- <u>Pour la mode :</u> Directement auprès de La marque concerné







QU'EST CE QUI EST VRAIMENT IMPORTANT POUR MOI?

PROFESSIONNELLEMENT: RESPECT DES VALEURS DE L'ENTREPRISE, RESPECT ENTRE CHACUN DES COLLABORATEURS, PAS DE PRESSION CAUSÉE PAR AUTRUI, FLEXIBILITÉ DES HORAIRES, POUVOIR FAIRE PART DE CE QUI VA/CE QUI NE VA PAS, L'ENTRAIDE ET L'ÉCOUTE PERSONNELLEMENT: LE RESPECT DE FAÇON GÉNÉRAL, L'ÉCOUTE, L'ENTRAIDE, LA FAMILLE, LA POSSIBILITÉ DE FAIRE

CE QUE L'ON VEUT SANS AVOIR PEUR DU JUGEMENT

LE FAIT DE SE SENTIR BIEN DANS SON TRAVAIL ET D'EXERCER DANS DE BONNES CONDITIONS PERMET D'ÊTRE SATISFAIT DE MANIÈRE GÉNÉRALE CAR QU'ON LE VEUILLE OU NON, LE TRAVAIL EST INTIMEMENT LIÉ À LA VIE PERSONNELLE QUE L'ON A À CÔTÉ ET PERMET DONC DE SE SENTIR ÉPANOUIE PROFESSIONNELLEMENT ET PERSONNELLEMENT

NOUS AVONS RÉFLÉCHI À CETTE QUESTION AFIN DE PROUVER QUE LE TRAVAIL "EMPIÈTE" SUR LE CÔTÉ PERSONNEL D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE, C'EST POUR CELA QU'IL EST IMPORTANT D'ÉVOLUER DANS DE BONNES CONDITIONS

VI - MMI & MOI



ÊTRE SÛR DE MON CHOIX DE MÉTIER :

A L'HEURE ACTUELLE JE N'AI PAS SPÉCIALEMENT DE FREINS OU DE DOUTES EN CE QUI CONCERNE MON FUTUR MÉTIER, CAR LE MÉTIER DE COMMUNITY MANAGER M'A TOUJOURS INTÉRESSÉ DEPUIS QU'IL A VU LE JOUR ET JE ME RENSEIGNE BEAUCOUP DESSUS DEPUIS LE LYCÉE J'AIMERAI EN APPRENDRE PLUS SUR CE DERNIER À TRAVERS DE FUTURS STAGES OU UNE FUTURE ALTERNANCE, OU MÊME EN INTERROGEANT DIRECTEMENT QUELQU'UN EXERÇANT CE MÉTIER, SI POSSIBLE DANS LES DOMAINES VERS LESQUELS J'AIMERAI ME TOURNER (LA MUSIQUE OU LA MODE)



VII - MON BILAN PERSONNEL

LA MATIÈRE PPP M'A PERMISE D'APPROFONDIR DAVANTAGE MES RECHERCHES SUR LE FUTUR MÉTIER QUE JE VOUDRAIS EXERCER ET EN QUELQUES SORTES DE CONFIRMER MA PLACE DANS LA FORMATION MMI. ELLE M'A AUSSI FAIT PRENDRE CONSCIENCE DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LESQUELLES J'AIMERAI ÉVOLUER PLUS TARD ET AU CONTRAIRE, CELLES QUE J'AIMERAI ÉVITER À TOUT PRIX. CELA ME PERMET D'Y VOIR PLUS CLAIR ET DE SAVOIR DANS QUELLE MATIÈRE JE DOIS REDOUBLER D'EFFORTS, MAIS ÉGALEMENT DE CHOISIR QUEL PARCOURS SUIVRE EN DEUXIÈME ANNÉE DE BUT. JE SAIS À PRÉSENT QUE JE VOUDRAIS ÉVOLUER SOIT DANS LE SECTEUR DE LA MODE (LUXE), SOIT DANS LE SECTEUR DE LA MUSIQUE. PPP FAIT PART DE L'IMPORTANCE DE SON CHOIX D'ORIENTATION ET DE SON FUTUR MÉTIER, ET MET EN AVANT L'ENVERS DU DÉCOR : LES DIFFÉRENTES CONDITIONS DE TRAVAIL, LES CONFLITS AUXQUELS NOUS POURRIONS ÊTRE CONFRONTÉ, LA PRESSION, L'ÉVOLUTION FUTUR DU MÉTIER CHOISI...

EN CONCLUSION, PPP PERMET UNE PREMIÈRE APPROCHE CONCRÈTE DU MONDE DU TRAVAIL ET DE TOUT CE QUI SE CACHE DERRIÈRE.



	V .	-	MA	CAKIE	KŁ	SEAU	
	l	l					

MÉTIER

CHARGÉE DE

COMMUNICATION

GESTION D'UNE AGENCE DE

COMMUNICATION

ALTERNANTE EN MARKETING

DIGITAL ET SOCIAL MEDIA

COMMUNITY MANAGER ET

WEBMASTER ÉDITORIAL

ÉTUDES DE GRAPHISME 2D/3D

GAME-ART

ENTREPRISE/ADRESSE

KING JOUET (BUREAUX) - 21 LES

BLANCHISSERIES, 38500 VOIRON

HYPNO'S ONLINE (PAS D'ADRESSE

CAR L'AGENCE EST UNIQUEMENT

EN LIGNE)

WATERBOX - 309 RUE ALPHONSE

GOURTU. 38140 APPRIEU

DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE

EARTSUP LYON

TÉLÉPHONE

0629372127

0767130285

0699226549

0782366949

0787722153

DATE DE LA PREMIÈRE PRISE DE

CONTACT ET LES SULVANTES

JOUR MÊME DE L'INTERVIEW

LUNDI 1 AVRIL 2024 VIA SA SOFUR

(ANAÏS DURAND)

MARDI 9 AVRIL 2024 PAR MESSAGE

JEUDI 11 AVRIL 2024

RÉSULTATS PRISE(S) DE

CONTACT

INTERVIEW FAITE LE 23

MARS 2024

INTERVIEW FAITE LE 13

AVRIL 2024

INTERVIEW FAITE LE 11

AVRIL 2024

ÉCHANGE

D'INFORMATIONS ET

D'AVIS SUR LE DOMAINE

MM

DATE DU MAIL DE

REMERCIEMENT

AUCUN PUISQUE L'INTERVIEW

A ÉTÉ FAITE EN PRÉSENTIEL

AUCUN PUISQUE L'INTERVIEW

A ÉTÉ FAITE EN PRÉSENTIEL

DIRECTEMENT APRÈS

L'INTERVIEW DONC LE 11

AVRIL 2024

JOUR MÊME

S2D2 - EL GUEDT LISA - CARNET DE BORD

PRÉNOM

NOM

ANNE

EL GUEDT

CLÉMENT DURAND

MAELLE TROUILLET

EVA VIGUIER

ROMAIN EL GUEDJ

ADRESSE MAIL

AELGUEDJ@GMAIL.COM

CLEMENTDURANDO7@GMAIL.COM

MAELLETRT04@GMAIL.COM

EVA.VGR73@GMAIL.COM

ROMAINELGUEDJ@GMAIL.COM

	V	[[[-	M	CARTE	RÉSEAU	
	.					_

VIII - MA PRÉSENTATION

"JE M'APPELLE LISA EL GUEDJ, J'AI 20 ANS ET JE SUIS EN PREMIÈRE ANNÉE DE BUT MÉTIERS DU MULTIMÉDIA ET DE L'INTERNET. J'AI COMME PROJET DE POURSUIVRE MES ÉTUDES EN ALTERNANCE DÈS LA RENTRÉE PROCHAINE DANS LE DOMAINE DE LA COMMUNICATION DIGITALE (COMMUNITY MANAGER). IL EST DONC IMPORTANT POUR MOI DE M'INFORMER SUR CES DIFFÉRENTS MÉTIERS AFIN D'APPRÉHENDER AU MIEUX MA FUTURE VIE DE COMMUNICANTE. C'EST DONC POUR CELA QUE JE ME PERMETS DE VOUS CONTACTER AFIN DE VOUS POSER QUELQUES QUESTIONS SUR VOUS ET VOTRE MÉTIER."



IX - MES FICHES EXPÉRIENCES

EXPÉRIENCE :

COMMIS DE

CUISINE

Compétences acquises

Savoir-faire : Respect des fiches techniques pour la préparation des plats, respect des normes d'hygiène, entretien d'une cuisine et du matériel

Savoir-être : Organisation, dynamisme, gestion de la pression, travail en équipe

Ce que j'ai appris sur moi

J'ai appris à gérer la pression quand il y avait des rushs en cuisine (beaucoup de commandes en même temps), ce que j'avais du mal à faire avant et qui m'a beaucoup servi par la suite dans certaines situations

Les retours sur mon expérience

Mes patrons me qualifiaient comme quelqu'un de réactive et de dynamique. Ils ont été très contents de mon travail et ont souligné le fait que je gérais assez bien la pression

Contexte de l'expérience :

Structure : Restaurant La Plage Des Dauphins (Charavines) Durée : de juin 2022 à juillet 2022 Horaires : Pas d'horaires fixes, midi et

soir

Nombre d'employés : environ 30 salariés

Mes missions/activités

Mise en place de la cuisine à mon arrivée Préparation des plats/ desserts/glaces Plonge

Mon ressenti

J'appréhendais beaucoup cette expérience professionelle car le monde de la cuisine est assez difficile (horaires et conditions de travail, rushs...). Il est vrai qu'il y a eu des moments assez compliqué à gérer pour moi, mais je suis fière de m'en être sortie. Finalement, j'ai beaucoup apprécié cette expérience de par l'ambiance et les conditions de travaill (nous étions situés au bord du lac et je pouvais aller me baigner pendant mes temps de pause)





IX - MES FICHES EXPÉRIENCES

EXPÉRIENCE :

EMPLOYÉE

COMMERCIALE

Compétences acquises

Savoir-faire : Gestion des sotcks, mise en rayon, conseil clients

Savoir-être : Organisation, dynamisme, sens du relationnel, travail en équipe

Ce que j'ai appris sur moi

Grâce à ce métier, j'ai appris à réellement travailler en équipe et à me mettre en accord avec mes collègues avant de réaliser quelconque tâche ou action. Cela m'a donc permis de développer mon sens de la communication

Les retours sur mon expérience

J'étais qualifiée comme quelqu'un de souriante et joyeuse par mes collègues, et dynamique et réactive par mes supérieurs.

Contexte de l'expérience :

Structure: Super U (St Étienne de St Geoirs) et Intermarché (Apprieu) Durée: de octobre 2022 à janvier 2023 puis de février 2023 à mai 2023 Horaires: matin (5h/I0h) et après-midi (I2h/I6h) Nombre d'employés: environ 30 salariés

Mes missions/activités

Mise en rayon des produits Gestion des stocks Étiquetage Conseil clients

Mon ressenti

Mon ressenti personnel est assez mitigé pour cette expérience.

De nombreux facteurs positifs ont fait en sorte que je l'apprécie, tels que mes collègues de travail avec qui je me suis très bien entendue, et également le contact avec les clients.

Néanmoins, il y a aussi eu des aspects plus négatifs comme les horaires de travail, une certaines routine qui s'est installée (les mêmes tâches à effectuer tous les jours...)

De manière générale, je parlerai de cette expérience comme quelque chose de positif, mais elle m'a aussi permise de me rendre compte que ce n'était absolument pas le métier que j'aimerai faire toute ma vie.





IX - MES FICHES EXPÉRIENCES

EXPERIENCE :

TECHNICIENNE

ADMINISTRATIVE

AU SERVICE

FACTURATION

Compétences acquises

Savoir-faire : Gestion de plusieurs logiciels (Sigems), conseil patients

Savoir-être : Organisation, rigueur, sens du relationnel, travail en équipe

Ce que j'ai appris sur moi

J'aime travailler quand je suis entourée d'une bonne équipe et de personnes que j'apprécie

Je suis quelqu'un qui n'aime pas le désordre et qui préfère quand tout est planifié et organisé

Les retours sur mon expérience

Juste avant mon départ, mes collègues de travail m'ont offert un bouquet de fleurs afin de me remercier pour le travail que j'ai fourni et pour, je cite "la bonne humeur que j'apportais chaque matin".

Selon eux, j'ai su leur enlever un poids sur les épaules dù à la surchage de travail qu'ils avaient avant mon arrivée

Contexte de l'expérience :

Structure : Clinique mutualiste de Grenoble (organisation privée)

Durée : de mai 2023 à août 2023 Horaires : 9h/12h30 - 13h30/16h30 du

lundi au vendredi

Nombre d'employés : I 100 salariés

Mes missions/activités

Envoi des factures mutuelles/ patients Gestion des tableaux (urgences, réorientation) Saisie des différents actes médicaux

Mon ressenti

J'ai beaucoup aimé cette expérience professionelle car c'est celle qui m'a immergé le plus conctraitement dans le monde du travail. De plus de nombreux facteurs ont contribué au bon déroulement de celle-ci, notamment l'entente avec mes collègues de travail, mes horaires, la structure en elle-même...





PARCOURS

OUEL A ÉTÉ TON CURSUS SCOLAIRE?

"APRÈS AVOIR OBTENU MON BAC, J'AI DÉCIDÉ DE FAIRE UN DUT TECHNIQUE DE COMMERCIALISATION À GRENOBLE. À LA FIN DE CES 3 ANS, J'AI POURSUIVI AVEC UNE LICENCE EN MARKETING ET COMMUNICATION. À L'ISSUE DE CELLE-CI, JE NE SUIS PAS TOUT DE SUITE ARRIVÉE CHEZ KING JOUET. J'AI FAIT PLUSIEURS PETITS TRAVAILS AVANT DE TROUVER CELUI QUI ME PLAISAIT VRAIMENT."

Qu'est ce qui t'as donné envie de faire ce métier et pas un autre ?

"CE QUI M'A MOTIVÉ À CHOISIR CE DOMAINE PLUTÔT QU'UN AUTRE, C'EST UN MÉLANGE DE CURIOSITÉ, D'INTÉRÊT POUR LA COMMUNICATION SOUS TOUTES SES FORMES, ET DE PASSION POUR LA CRÉATIVITÉ. J'AI TOUJOURS ÉTÉ FASCINÉ PAR LA FAÇON DONT LA COMMUNICATION PEUT INFLUENCER LES GENS ET SUSCITER DES ÉMOTIONS. ÇA M'A POUSSÉ À EXPLORER LE MONDE DE LA COMMUNICATION, ET PLUS J'EN APPRENAIS, PLUS (A ME PASSIONNAIT. J'AI AUSSI RÉALISÉ QUE CE DOMAINE OFFRE BEAUCOUP D'OPPORTUNITÉS, QUE CE SOIT DANS LE MARKETING, LES RELATIONS PUBLIQUES, OU MÊME LE JOURNALISME. ÇA M'A DONNÉ ENVIE D'EXPLORER TOUTES CES POSSIBILITÉS ET DE VOIR OÙ CA POURRAIT ME MENER. EN FIN DE COMPTE, C'EST VRAIMENT LA COMBINAISON DE CRÉATIVITÉ, D'IMPACT ET DE DIVERSITÉ QUI M'A ATTIRÉ VERS CE MÉTIER."







ANNE EL GUEDT (MA MÈRE)

INTERVIEW EN PRÉSENTIEL CHARGÉE DE COMMUNICATION EMPLOYÉE KING JOUET (BUREAUX) ZI LES BLANCHISSERIES. 38500 VOIRON

MISSIONS

OUELLES SONT TES MISSIONS PRINCIPALES?

"MES DEUX MISSIONS PRINCIPALES, C'EST DE DÉVELOPPER ET METTRE EN DEUVRE DES STRATÉGIES DE COMMUNICATION, QU'ELLES SOIENT INTERNES OU EXTERNES. LE BUT PREMIER C'EST D'ATTIRER ET DE FIDÉLISER LES CLIENTS. À CELA S'AJOUTE LA CRÉATION DE CONTENU ET D'OUTILS DE COMMUNICATION, SUR INTERNET EN GÉNÉRAL OU LES RÉSEAUX SOCIAUX DE L'ENTREPRISE PAR EXEMPLE."

DIFFÉRENTES TÂCHES

OUELLE EST TA TOURNÉE TYPE ?

"MA JOURNÉE COMMENCE GÉNÉRALEMENT EN REGARDANT LES NOUVELLES ET EN RÉPONDANT À MES E-MAILS. ENSUITE, JE PEUX AVOIR DES RÉUNIONS AVEC MES COLLÈGUES POUR DISCUTER DES PROJETS EN COURS, RÉFLÉCHIR À DE NOUVELLES STRATÉGIES DE COMMUNICATION, OU MÊME RENCONTRER DES PARTENAIRES EXTERNES. AU-DELÀ DE (A, JE PASSE DU TEMPS À CRÉER DU CONTENU, QUE CE SOIT DES ARTICLES, DES POSTS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX, OU AUTRE CHOSE. JE GÈRE AUSSI LA LIGNE ÉDITORIALE, LE SITE WEB ET LA VEILLE MÉDIA DE L'ENTREPRISE."



- - INTERVIEW EN PRÉSENTIEL CHARGÉE DE COMMUNICATION EMPLOYÉE
 - KING JOUET (BUREAUX) ZI LES BLANCHISSERIES. 38500 VOIRON
 - 7 ANS D'ANNÉES D'EXPÉRIENCE

ANNE EL GUEDT (MA MÈRE)



DIFFÉRENTES TÂCHES

QUELLES S<u>ont les tâches que tu préfères faire et celle que tu aimes le moins ?</u>

"CE QUE J'AIME VRAIMENT, C'EST QUAND JE PEUX LAISSER PLACE À MA CRÉATIVITÉ, COMME QUAND JE CRÉER DU CONTENU POUR LES DIFFÉRENTES PLATEFORMES OU QUE J'ÉLABORE DE NOUVELLES STRATÉGIE DE COMMUNICATION, TOUJOURS AVEC L'AIDE DE MES COLLÈGUES. MAIS PARFOIS, IL Y A DES TÂCHES PLUS ROUTINIÈRES OU ADMINISTRATIVES OUI SONT MOINS EXCITANTES, COMME GÉRER LES RÉSEAUX SOCIAUX TOUTE LA JOURNÉE OU LA VEILLE MÉDIA PAR EXEMPLE. CE SONT DES TÂCHES QUI SE RESSEMBLENT ASSEZ CHAQUE JOUR ET DONC JE PRENDS UN PEU MOINS DE PLAISIR À LES FAIRE."

SELON TOI, QUELLES SONT LES COMPÉTENCES REQUISES POUR EXERCER TON MÉTIER ?

"Pour réussir dans ce métier, ou du moins prendre du plaisir à l'exercer, il faut vraiment AVOIR UN BON SENS DE LA COMMUNICATION. À L'ÉCRIT COMME À L'ORAL. ÊTRE CRÉATIF EST AUSSI SUPER IMPORTANT, AINSI QUE BIEN COMPRENDRE COMMENT FONCTIONNENT LES MÉDIAS ET LES NOUVELLES TECHNOLOGIES. ET PUIS, IL FAUT ÊTRE ORGANISÉ ET CAPABLE DE S'ADAPTER RAPIDEMENT AUX CHANGEMENTS."



- ANNE EL GUEDT (MA MÈRE)
- INTERVIEW EN PRÉSENTIEL CHARGÉE DE COMMUNICATION
- EMPLOYÉE
- KING JOUET (BUREAUX) ZI LES BLANCHISSERIES. 38500 VOIRON
- 7 ANS D'ANNÉES D'EXPÉRIENCE





CONDITIONS DE TRAVAIL

PEUX-TU ME DÉCRIRE TES CONDITIONS/TON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ?

"JE PASSE LA PLUPART DE MON TEMPS DEVANT MON ORDINATEUR, À CRÉER DU CONTENU OU À GÉRER NOS RÉSEAUX SOCIAUX. PARFOIS, JE DOIS AUSSI TRAVAILLER EN DEHORS DES HEURES DE BUREAU SI ON A DES TRUCS URGENTS À GÉRER ET À RENDRE. JE TRAVAILLE 2 JOURS SUR 5 EN TÉLÉTRAVAIL, C'EST À DIRE DEPUIS LA MAISON. JE SUIS AUSSI AMENÉE À BOUGER DE L'ENTREPRISE, PAR EXEMPLE POUR DES RENDEZ-VOUS EXTÉRIEURS AVEC DES PRESTATAIRES EXTERNES. MAIS DANS L'ENSEMBLE, J'APPRÉCIE LA POLYVALENCE DE MON TRAVAIL ET LE FAIT QUE CHAQUE JOUR SOIT DIFFÉRENT."

MOTIVATION

QU'EST CE QUI TE PLAIT LE PLUS OU LE MOINS DANS TON MÉTIER?

"CE QUI ME PLAÎT LE PLUS, C'EST POUVOIR ÊTRE CRÉATIVE ET VOIR MES IDÉES PRENDRE VIE. MAIS PARFOIS, LA PRESSION PEUT ÊTRE UN PEU INTENSE, SURTOUT QUAND IL Y A DES SITUATIONS DE CRISE À GÉRER OU DES PROJETS À RENDRE EN VITESSE. MALGRÉ TOUT, J'AIME VRAIMENT CE QUE JE FAIS ET JE TROUVE ÇA SUPER GRATIFIANT DE CONTRIBUER AU SUCCÈS DE MON ENTREPRISE GRÂCE À MA COMMUNICATION."



MMI

ANNE EL GUEDT (MA MÈRE)

INTERVIEW EN PRÉSENTIEL
CHARGÉE DE COMMUNICATION
- EMPLOYÉE
- KING JOUET (BUREAUX)
ZI LES BLANCHISSERIES, 38500 VOIRON
7 ANS D'ANNÉES D'EXPÉRIENCE



X - MON RESSENTI

LE FAIT D'INTERVIEWER MA MÈRE, QUI EST UNE PERSONNE TRÈS PROCHE DE MOI M'A DIRECTEMENT MISE À L'AISE. IL Y AVAIT DONC UNE ATMOSPHÈRE TRÈS DÉTENDUE TOUT AU LONG DE CELLE-CI. JE NE ME SUIS JAMAIS VRAIMENT PENCHÉE SUR CE QUE FAISAIT RÉELLEMENT MA MÈRE AU TRAVAIL, JE SAVAIS JUSTE QU'ELLE ÉTAIT CHARGÉE DE COMMUNICATION ET JE CONNAISSAIS UN MINIMUM SES MISSIONS PRINCIPALES. CET INTERVIEW M'A DONC PERMIT D'EN APPRENDRE DAVANTAGE SUR SON MÉTIER ET DANS QUELLES CONDITIONS DE TRAVAIL ELLE ÉVOLUAIT.

EN CONCLUSION, CET ÉCHANGE A ÉTÉ TRÈS ENRICHISSANT POUR MOI, ET GRATIFIANT POUR MA MÈRE QUI A PRIT PLAISIR À ME PARLER D'ELLE ET DE SON EXPÉRIENCE.





PARCOURS

QUEL A ÉTÉ TON CURSUS SCOLAIRE ?

"TE SUIS EN DEUXIÈME ANNÉE DE BACHELOR MARKETING DIGITAL ET SOCIAL MÉDIA."

<u>QU'EST CE QUI T'AS DONNÉ ENVIE DE TRAVAILLER DANS CE DOMAINE ET PAS DANS UN AUTRE ?</u>

"CE QUI M'A DONNÉ ENVIE DE FAIRE CES ÉTUDES C'EST AVANT TOUT SUITE AU BAC STMG QUE J'AI PASSÉ MAIS ÉGALEMENT PARCE QUE LES RÉSEAUX SOCIAUX FONT PARTIS DE MA GÉNÉRATION ET J'AIME CRÉER DU CONTENU."

MISSIONS

OUELLES SONT TES MISSIONS PRINCIPALES ?

"MES MISSIONS PRINCIPALES C'EST PLUTÔT LA GESTION DE PROJET, LA CRÉATION DE CONTENU, LA RÉDACTION DE LA NEWSLETTER, LA GESTION DU SITE INTERNET, LA CRÉATION DE SUPPORTS VISUELS TYPE FLYERS, PLAQUETTES..."





- INTERVIEW EN DISTANCIEL ALTERNANTE EN MARKETING DIGITAL

ET SOCIAL MEDIA – Waterrox

- 309 RUE ALPHONSE GOURJU, 38140 Apprieu

DIFFÉRENTES TÂCHES

OUELLE EST TA TOURNÉE TYPE?

"LE MATIN JE VAIS PLUTÔT M'OCCUPER DE LA CRÉATION DE CONTENU QUE CE SOIT PHOTOS OU VIDÉOS ET L'APRÈS MIDI JE FAIS DU MONTAGE. DE LA RETOUCHE PHOTO POUR ENSUITE PUBLIER UN POST SUR UN RÉSEAU SOCIAL DE MON CHOIX."

QUELLES SONT LES TÂCHES QUE TU PRÉFÈRES FAIRE ET CELLES QUE TU AIMES LE MOINS ?

"CE QUE JE PRÉFÈRE FAIRE C'EST TOUTE LA PARTIE CRÉATIVITÉ, TROUVER LES BONS ÉLÉMENTS POUR QUE MA VIDEO OU MA PHOTO MARQUE L'ATTENTION DE CELUI QUI VA LA REGARDER."

SELON TOI, QUELLES SONT LES COMPÉTENCES REQUISES POUR EXERCER TON MÉTIER ?

"IL FAUT UN BON SENS DU RELATIONNEL, DE LA CRÉATIVITÉ, DE LA CURIOSITÉ, DE L'ORGANISATION ET UNE BONNE TECHNIQUE RÉDACTIONNELLE."



INTERVIEW EN DISTANCIEL ALTERNANTE EN MARKETING DIGITAL ET SOCIAL MEDIA

WATERBOX

309 RUE ALPHONSE GOURTU. 38140 APPRTFU



CONDITIONS DE TRAVAIL

PEUX-TU ME DÉCRIRE TES CONDITIONS/TON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ?

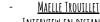
"MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EST PLUTÔT SATISFAISANT. J'AI UNE VRAIE CHAISE DE BUREAU AVEC UN PC, UN CLAVIER ET UNE SOURIS APPLE. JE PASSE QUASIMENT TOUTE LA JOURNÉE DEVANT MON ORDINATEUR, CE QUI EST TRÈS FATIGUANT."

MOTIVATION

Qu'est ce qui te plaît le plus et le moins dans ton métier?

"CE QUE J'AIME LE PLUS ÇA SERA LA CRÉATION DE CONTENU SUR LES RÉSEAUX, FAIRE INTERAGIR LES FOLLOWERS. CE QUE J'AIME LE MOINS EN REVANCHE, JE DIRAIS QUE C'EST LE FAITE D'ÊTRE ASSISE TOUTE LA JOURNÉE DEVANT UN ORDINATEUR."





INTERVIEW EN DISTANCIEL ALTERNANTE EN MARKETING DIGITAL ET SOCIAL MEDIA

WATERBOX

309 RUE ALPHONSE GOURTU. 38140 APPRTFU





X - MON RESSENTI

CET INTERVIEW A ÉTÉ EXTRÊMEMENT ENRICHISSANTE CAR LE FAIT D'ÉCHANGER AVEC UNE PERSONNE DU MÊME ÂGE QUE MOI ET AVEC LAQUELLE J'ÉTAIS EN COURS AU LYCÉE M'A PERMIT DE MIEUX VISUALISER ET COMPRENDRE LES CHOSES. LES TERMES QU'ELLE EMPLOYAIT M'ÉTAIENT FAMILIERS, CE QUI A PERMIS UNE BONNE COMPRÉHENSION DE SES RÉPONSES ET UN ÉCHANGE FLUIDE ET RAPIDE. ÉTANT DONNÉ QUE C'EST UNE TRÈS BONNE AMIE À MOI, L'ATMOSPHÈRE ÉTAIT POSITIVE ET DÉTENDUE.





PARCOURS

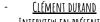
QUEL A ÉTÉ TON CURSUS SCOLAIRE?

"J'AI UN PARCOURS UN PETIT PEU ATYPIQUE PARCE QUE JE TRAVAILLE DANS LA COMMUNICATION SANS AVOIR ACQUIS AUCUNE NOTION À TRAVERS LES COURS. J'AI D'ABORD FAIT UN BUT GEA, ET JE SUIS PARTI PAR LA SUITE DANS LA FINANCE. JE ME SUIS DONC FORMÉ AU MONDE DE LA COMMUNICATION EN AUTODIDACTE, NOTAMMENT GRÂCE À ÎNTERNET, AUX LES RÉSEAUX SOCIAUX..."

SELON TOI, QUEL EST LE PARCOURS IDÉAL POUR EN ARRIVER AU TRAVAIL QUE TU FAIS ACTUELLEMENT?

"POUR MOI LE PARCOURS IDÉAL POUR DEVENIR COMMUNITY MANAGER SERAIT DE COMMENCER TOUT

SIMPLEMENT PAR SE FORMER. QUE CE SOIT À TRAVERS LES COURS, MAIS AUSSI EN PARALLÈLE (PAR EXEMPLE CHEZ SOI), PARCE QUE IL Y A AUSSI UNE DIMENSION DE PRATIQUE QUI EST IMPORTANTE ET QUI N'EST PAS FORCÉMENT ACQUISE SEULEMENT GRÂCE AUX COURS. C'EST AUSSI NÉCESSAIRE DE SE CRÉER UNE VRAIE EXPÉRIENCE QUE CE SOIT EN ALTERNANCE OU MÊME TRAVAILLER DE SON CÔTÉ POUR CERTAINES ENTREPRISES, POUR SE PROFESSIONNALISER ET SURTOUT ALLIER THÉORIE ET PRATIQUE."



- INTERVIEW EN PRÉSENTIEL

- GESTION D'UNE AGENCE DE COMMUNICATION

- HYPNO'S ONLINE

- PAS D'ADRESSE CAR L'AGENCE EST Uniquement en ligne

1 AN D'EXPÉRIENCE



MOTIVATION

Qu'est ce qui t'as donné envie de travailler dans la communication ?

"JE SAVAIS QUE J'AVAIS DES COMPÉTENCES EN COMMUNICATION, ET DONC L'IDÉE C'ÉTAIT JUSTEMENT DE VALORISER CES COMPÉTENCES POUR LES MONÉTISER. DONC C'EST COMME ÇA QUE J'AI COMMENCÉ À TRAVAILLER DANS LA COMMUNICATION. DERRIÈRE TOUT ÇA JE SUIS AUSSI PASSIONNÉ PAR L'ENTREPRENEURIAT, L'IDÉE C'ÉTAIT DONC D'ALLIER ENTREPRENEURIAT ET COMMUNICATION. C'EST DE LÀ QUE LA JONCTION A ÉTÉ RAPIDEMENT FAITE."

QU'EST CE QUI TE PLAÎT LE PLUS DANS TON TRAVAIL ?

"JE DIRAIS QUE CE QUI ME PLAÎT LE PLUS C'EST LE FAIT DE DISCUTER AVEC LES CLIENTS, D'ÉCHANGER AVEC EUX, D'ESSAYER DE COMPRENDRE LEURS BESOINS ET D'Y RÉPONDRE LE MIEUX POSSIBLE. IL Y A UNE CERTAINE NOTION GRATIFIANTE QUAND J'ARRIVE A TROUVER UNE SOLUTION AUX PROBLÈMES QU'ILS RENCONTRENT."

- CLÉMENT DURAND
- INTERVIEW EN PRÉSENTIEL
- GESTION D'UNE AGENCE DE COMMUNICATION
 - HYPNO'S ONLINE
- PAS D'ADRESSE CAR L'AGENCE EST UNIQUEMENT EN LIGNE
 - 1 AN D'EXPÉRIENCE





MISSIONS

QUELLES SONT TES MISSIONS PRINCIPALES?

"Ma MISSION PRINCIPALE VA ÊTRE DE TROUVER DES CLIENTS, NOTAMMENT GRÂCE À LA PROSPECTION. IL Y A 3 CANAUX PRINCIPAUX PAR LESQUELS JE PASSE : LE PREMIER CANAL (A VA ÊTRE LE COLD CALLING, DONC DÉMARCHER PAR TÉLÉPHONE. LE SECOND (A VA ÊTRE CRÉATION DE CONTENU, GÉNÉRALEMENT SUR LINKEDIN ÉTANT DONNÉ QUE JE CIBLE LES PERSONNES DE PLUS DE 50 ANS. ET ENFIN LE TROISIÈME ÇA VA ÊTRE DE L'EMAILING, CE QUI CONSISTE À RÉCUPÉRER LES ADRESSES MAILS ET ENVOYER ÉNORMÉMENT DE MAILS."

QUELLE EST TA JOURNÉE TYPE?

"GÉNÉRALEMENT, MA JOURNÉE TYPE SE RÉSUME AU DEEP WORKING. C'EST UN TERME QUI DÉSIGNE LE FAIT DE SE DONNER UN TEMPS PENDANT LEQUEL ON TRAVAILLE SANS S'ARRÊTER. JE FAIS ÇA PENDANT 4H LE MATIN. JE M'ACCORDE ENSUITE UNE PETITE PAUSE POUR FAIRE DU SPORT. ET JE REPRENDS PENDANT 4H L'APRÈS-MIDI. JE FINIS PAR 1 H DE FORMATION, TOUT EN ME LAISSANT UN MINIMUM DE TEMPS POUR MES ACTIVITÉS PERSONNELLES"



CLÉMENT DURAND INTERVIEW EN PRÉSENTIEL

GESTION D'UNE AGENCE DE COMMUNICATION

HYPNO'S ONLINE

PAS D'ADRESSE CAR L'AGENCE EST UNIQUEMENT EN LIGNE

1 AN D'EXPÉRIENCE





DIFFÉRENTES TÂCHES

QUELLES SONT LES TÂCHES QUE TU AIMES FAIRE LE PLUS ET CELLES QUE TU APPRÉCIES MOINS ?

"JE DIRAIS QUE CE QUE JE PRÉFÈRE FAIRE DANS MON MÉTIER C'EST LES MOMENTS DE VENTE, C'EST À DIRE LES ENTRETIENS DE VENTE ET LA PRÉSENTATION DES RÉSULTATS. CE SONT DES MOMENTS DIFFÉRENTS À CHAQUE FOIS QUI CORRESPONDENT AU PROFIL DU CLIENT ET DONC ÇA PERMET DE NE PAS TOMBER DANS UNE CERTAINE ROUTINE. MAIS IL Y A AUSSI LES TÂCHES PLUS RÉPÉTITIVES COMME LE LEAD SOURCING QUI CONSISTE À RÉCUPÉRER DES MAILS, DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE, QU'ON MET ENSUITE DANS UN TABLEUR, CE QUI VA NOUS PERMETTRE DE FAIRE DE LA PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE PAR LA SUITE. ALORS CERTES ÇA PERMET D'AUTOMATISER ET D'AVOIR TOUTES LES INFORMATIONS DE BASE MAIS C'EST ASSEZ RÉPÉTITIF ET LASSANT À FORCE"

CONDITIONS DE TRAVAIL

AS-TU CERTAINES LIBERTÉS DANS TON TRAVAIL?

"J'AI PAS MAL DE LIBERTÉ GRÂCE À L'ENTREPRENEURIAT, COMME LE FAIT DE POUVOIR GÉRER COMPLÈTEMENT MON TEMPS.
NÉANMOINS, BEAUCOUP DISENT QU'AVEC L'ENTREPRENEURIAT, TU ES LIBRE À 100%. C'EST COMPLÈTEMENT FAUX, TOUT
SIMPLEMENT PARCE QUE TU ES QUAND MÊME UN MINIMUM RESPONSABLE DE TON TRAVAIL ET SURTOUT AU SERVICE DE TES
CLIENTS. MAIS L'AVANTAGE C'EST QUE TU PEUX CHOISIR DE LÀ OÙ TU VEUX TRAVAILLER, QUAND TU VEUX TRAVAILLER, ET MINE
DE RIEN, À TERME, AVEC L'ENTREPRENEURIAT TU PEUX TE PERMETTRE DE GAGNER UN PETIT PEU PLUS."





CLÉMENT DURAND

INTERVIEW EN PRÉSENTIEL
GESTION D'UNE AGENCE DE
COMMUNICATION
- HYPNO'S ONLINE
PAS D'ADRESSE CAR L'AGENCE EST

UNIQUEMENT EN LIGNE 1 AN D'EXPÉRIENCE



X - MON RESSENTI

UNE FOIS DE PLUS, CET ÉCHANGE AVEC CLÉMENT A ÉTÉ TRÈS INSTRUCTIF. MALGRÉ LE FAIT QU'IL N'AI QU'UNE ANNÉE D'EXPÉRIENCE DANS LE DOMAINE DE LA COMMUNICATION, IL A SU RÉPONDRE À NOS QUESTIONS DE MANIÈRE JUSTE ET LE PLUS PRÉCISÉMENT POSSIBLE, TOUT EN ILLUSTRANT SES PROPOS. LE SUJET DE L'ENTREPRENEURIAT A PARTICULIÈREMENT RETENU MON ATTENTION ET M'A BEAUCOUP INTÉRESSÉ. CET INTERVIEW A ÉTÉ FAITE AVEC MON AMIE ANAÏS DURAND, QUI EST DONC SA SOEUR, CE QUI A PERMIS D'INSTALLER UNE ATMOSPHÈRE DÉTENDUE ET CONVIVIALE.



